Campo San Martino (PD), 04 Novembre 2026

Sicurezza dei servizi di telegestione ARNEG

Nei giorni scorsi alcuni operatori della grande distribuzione organizzata, in Italia e in altri Paesi europei, sono stati interessati da attacchi informatici ai sistemi di controllo degli impianti di refrigerazione. **ARNEG** dichiara che sulla base delle verifiche finora svolte non risultano compromissioni della propria piattaforma di gestione dei servizi né dei sistemi utilizzati dai call center aziendali Arneg.

Non sono emerse evidenze di intrusioni nei punti vendita attraverso la infrastruttura di telegestione di ARNEG.

ARNEG progetta, produce e installa soluzioni per la refrigerazione commerciale e affianca i clienti con servizi di assistenza post-vendita, monitoraggio e gestione da remoto. In Italia, questi servizi seguono oltre **2.600 punti vendita**: la protezione degli impianti e la continuità del servizio sono parte del servizio quotidiano dell'Azienda.

La piattaforma proprietaria aziendale utilizza connessioni VPN cifrate per il collegamento ai punti vendita, controlli delle autorizzazioni in funzione del ruolo degli utenti e strumenti di registrazione degli accessi e delle attività.

Questi presidi si inseriscono in un percorso di sicurezza informatica consolidato, che comprende la **certificazione ISO/IEC 27001**, principale standard internazionale per la sicurezza delle informazioni, con particolare focus sul costante monitoraggio e sulla formazione dei collaboratori. **ARNEG** continua tuttora a investire nell'evoluzione tecnologica e organizzativa dei servizi, rafforzando le misure di sicurezza, i meccanismi di autenticazione e il controllo degli accessi.

Le raccomandazioni che l'Azienda ha fornito ai clienti sono in linea con le indicazioni presenti nel bollettino di sicurezza dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e ne hanno anticipato alcuni elementi fondamentali: evitare l'esposizione diretta dei supervisori su Internet, utilizzare collegamenti protetti tramite VPN e separare i sistemi di refrigerazione dalle altre reti aziendali. L'Azienda, inoltre, prosegue con il supporto ai clienti per la verifica degli accessi, delle configurazioni e degli aggiornamenti necessari, mantenendo l'interlocuzione attiva con l'ACN avviata nelle scorse settimane.

La sicurezza richiede il mantenimento di configurazioni corrette anche presso i punti vendita.
ARNEG invita i clienti a concordare con i referenti tecnici aziendali ogni modifica ai collegamenti e alle modalità di accesso remoto. La disconnessione dei collegamenti può, infatti, interrompere il monitoraggio e la gestione degli allarmi, rendendo impossibile erogare il servizio di telegestione.

Ad oggi le analisi tecniche disponibili **non evidenziano un coinvolgimento dei sistemi ARNEG**: l'Azienda precisa che continua a monitorare l'evoluzione della situazione e condividere eventuali aggiornamenti rilevanti attraverso i propri canali ufficiali.

Per chiarimenti, segnalazioni o verifiche sulle configurazioni dei punti vendita, restano a disposizione i consueti referenti del servizio di assistenza Arneg.

Arneg S.p.A.

Arneg S.p.A.

Arneg nasce nel 1963 in provincia di Padova. I fondatori Roberto Marzaro e Luigi Finco imprimono all'azienda fin dall'inizio solidi principi e valori morali, tipici della cultura popolare veneta, riassumibili in una citazione del Rag. Marzaro: "Sognare con coraggio, etica, buon senso e fantasia". Con questo spirito, Arneg è via via cresciuta credendo sempre più nell'efficacia di uno sviluppo produttivo sensibile ai grandi temi della salvaguardia ambientale, del risparmio energetico e del rispetto delle persone. Oggi è leader internazionale nella progettazione, produzione e installazione di refrigerazione commerciale e attrezzature complete per il settore del retail. Si contraddistingue nel mercato per la capacità di creare progetti su misura coniugando alte performance, innovazione ecosostenibile, ottimizzazione del risparmio energetico e design Made in Italy.

Il Gruppo Arneg

Arneg è un gruppo internazionale leader nella progettazione, produzione e installazione di soluzioni complete per il retail. È presente in tutto il mondo con i suoi principali marchi: Arneg, Incold, Intrac, Oscartielle, Frigo Tecnica Internazionale e, da poco, anche Frigomeccanica. Quest'ultima, storica realtà italiana specializzata nel settore Ho.Re.Ca. e nell'arredamento per bar, gelaterie, pasticcerie e pubblici esercizi, arricchisce l'offerta del Gruppo introducendo un nuovo segmento di mercato. Con questa acquisizione, Arneg consolida ulteriormente la propria presenza globale, che oggi conta 23 sedi produttive e 21 società commerciali e uffici di rappresentanza nel mondo. Questa posizione di leadership è il risultato della sinergia tra le aziende del gruppo e della condivisione di un patrimonio comune di competenze, esperienze e visioni, alimentato da una rete produttiva e distributiva diffusa su scala globale. Ogni scelta del Gruppo è orientata a produrre risultati tangibili: soluzioni che favoriscono uno sviluppo sostenibile e duraturo, generando benefici reali per clienti, comunità e futuro del pianeta.

Contatti:

Ufficio Marketing e Comunicazione
Tel.: +39 049 96 99 300
E-mail: marketing@arneg.it